

PRAVILNIK O ČLANSTVU U KLUBU „MOJ EL-PLIN“

Članstvo u klubu „Moj EL-PLIN“ (u danjem tekstu „Klub“) osmišljeno je kako bi se našim korisnicima ponudio kvalitetan program vjernosti, popraćen brojnim pogodnostima, popustima i nagradama, te je usmjeren na redovno održavanje Vaših plinskih Vaillant uređaja, a u svrhu što bolje prevencije potencijalnih kvarova. Također članstvom u Klubu korisnik ostvaruje i ostale brojne pogodnosti koje se odnose na popravke uređaja, kupnju i montažu novih uređaja, te ostale usluge EL-PLIN servisa d.o.o.

Članak 1 (Opću uvjeti servisa)

Redovno godišnje održavanje Vaillant plinskog uređaja obavlja se jednom u toku kalendarske godine i to u datumima od 15.01. – 31.08., obavezno svake godine. Termin se dogovara s korisnikom, no u pravilu se on obavlja u razmaku od jedne godine od prethodnog servisa u već navedenom vremenskom periodu. U terminima od 01.09. u tekućoj godini pa do 15.01. slijedeće godine, servis je moguće obaviti isključivo prema redovnim cijenama aktuelnog cjenika EL-PLIN servisa d.o.o.

Članak 2 (Komunikacija i obveze korisnika – člana Kluba)

Član Kluba dužan je samostalno voditi brigu o terminu redovnog servisa, iako može biti kontaktiran od stranke EL-PLIN servisa vezano za dogovor o terminu dolaska. Korisnik je dužan prilikom narudžbe redovnog održavanja napomenuti kako je član Kluba Moj EL-PLIN, jer zbog vrlo velikog broja klijenata nije moguće tokom telefonskog razgovora doći do trenutne informacije o navedenom. U slučaju da se korisnik ne javi tokom jedne kalendarske godine, u terminu iz Članka 1, rezerviranog za obavljanje redovnih servisa članova Kluba, neće biti u mogućnosti ostvariti pogodnosti iz članstva, te gubi članstvo u klubu, do pismenog zahtjeva za obnovu istog.

Članak 3 (Opseg radova pri redovnim servisima)

Članstvo u Klubu moguće je ostvariti za korisnike konvencionalnih plinskih bojlera i kotlova, te kondenzacijskih bojlera.

Radovi predviđeni godišnjim servisom su slijedeći, dok je opseg radova na rijetkim uređajima (kotlovi i protočni grijači vode) vrlo sličan konvencionalnim plinskim uređajima.

KONVENCIONALNI BOJLERI	KONDENZACIJSKI BOJLERI
Čišćenje uređaja od prašine	Čišćenje uređaja od prašine
Čišćenje plamenika i elektroda	Čišćenje plamenika i elektroda
Čišćenje primarnog izmjenjivača topline od oksida i čađe	Provjera i po potrebi korekcija tlaka ekspanzione posude
Provjera i po potrebi korekcija tlaka ekspanzione posude	Podešavanje parametara bojlera
Podešavanje toplinskog opterećenja	Mjerenja sastava dimnih plinova digitalnim analizatorom
Provjera nepropusnosti plina od plinsko ventila do uređaja i u samom uređaju	Provjera nepropusnosti plina od plinsko ventila do uređaja i u samom uređaju
Provjera povrata dimnih plinova (samo za atmosferske bojlere)	Čišćenje sifona odvoda kondenzata
Provjera funkcionalnosti uređaja pri radu na toploj vodi i grijanju	Zamjena brtve plamenika* (brtva se naplaćuje posebno)
	Provjera funkcionalnosti uređaja pri radu na toploj vodi i grijanju

Članak 4 (Cijena redovnog godišnjeg servisa)

Kao član Kluba „Moj EL-PLIN“ ostvarujete popust od 20,00 €, na redovne cijene redovnog godišnjeg servisa prema trenutno aktualnom cjeniku dostupnom na našoj web stranici : www.el-plin.hr. Obavljene radove kao i cijenu istih korisnik potvrđuje svojim potpisom na radnom nalogu, odnosno primitku radnog naloga u PDF formatu, nakon uvođenja digitalnog poslovanja.

Članak 5 (Dodatne pogodnosti)

- Član Kluba ostvaruje popust na uslugu popravka Vaillant uređaja u iznosu od 20%, dok se rezervni dijelovi naplaćuju po aktualnim cijenicama rezervnih dijelova i opreme.
- Član Kluba ostvaruje popust na uređaje i sustave za regulaciju (sobni termostati, programski termostati, pametni Wi-Fi termostati i automatike) u iznosu od 10% na uređaj, te 15% na uslugu montaže i puštanja u pogon navedenih uređaja.
- Član Kluba ostvaruje 15% popusta na cijenu novog Vaillant uređaja i popratnog pribora, kao i na uslugu dobave i montaže istog. U slučaju kupnje uređaja preko EL-PLIN servisa, uslugu puštanja u rad i ovjere jamstva dobivate gratis (redovna cijena usluge puštanja u rad iznosi od 105,00 €- 135,00 za zidne uređaje bez automatike i više krugova grijanja)

Članak 6 (Isključenja i usluge koje ne ulaze u pogodnosti)

Popuste i pogodnosti nije moguće ostvariti na kompletan servis uređaja VUI (skidanje sa zida i čišćenje spremnika), dok je redovan servis i za taj uređaj moguće obaviti po uvjetima Kluba.

Popusti i pogodnosti ne vrijede za popravke i radove na popratnim elementima sustava grijanja (radijatori, radijatorski ventili, vanjske ekspanzione posude, dimovodni sustavi i ostali popratni elementi).

Popuste i pogodnosti nije moguće ostvariti za kondenzacijske bojlere koji su u programu produljenog jamstva, budući da oni podliježu posebnom programu održavanja opisanom u „Uvjetima Vaillant produljenog jamstva“.

Pogodnosti iz članstva u Klubu nije moguće ostvariti na Vaillant uređaje proizvedene prije 1995. godinom zbog toga što za starije uređaje proizvođač više ne isporučuje sve rezervne dijelove. (zadnje se odnosi na popravke i ostale dodatne pogodnosti osim redovnog servisa).

Članak 7 (Kvarovi i nedostaci)

Ukoliko se prilikom redovnog servisa primjenit nedostatak ili kvar na uređaju, serviser će obavijestiti korisnika o primjećenom, te se ostvaruje pogodnost od 20% popusta na uslugu popravka Vaillant uređaja. Ukoliko se primjeti nedostatak na popratnim elementima (Instalacija, radijatori, radijatorski ventili, ekspanzione posude, dimovod itd), otklanjanje tih nedostataka biti će moguće prema redovnom cjeniku, bez dodatnih pogodnosti.

Članak 8 (Članstvo i obnova članstva)

Korisnik Kluba „Moj EL-PLIN“ nakon potpisivanja pristupnice u članstvo, odnosno popunjavanja web obrasca, uvodi se u internu evidenciju članova Kluba, gdje se podaci pohranjuju. Prilikom dolaska serviseru na termin servisa ili popravka, korisnik je dužan serviseru napomenuti kako je član kluba, a serviser ima pravo na telefonsku provjeru ispravnosti podataka sa Upravom EL-PLIN servisa.

Članstvo u Klubu se automatski obnavlja svake godine, a uvijet za nastavak članstva je uredno odrađen redovan godišnji servis u terminima navedenima u Članku 1.

Ugovor se automatski raskida ako Član kluba odbije tri (3) ponuđena termina za obavljanje godišnjeg servisa uređaja, ili ako se u toku jedne kalendarske godine sam ne javi za obavljanje godišnjeg servisa.

Članak 9 (Prikupljanje i obrada osobnih podataka)

Član kluba upoznat je sa prikupljanjem i obradom osobnih podataka u svrhu obavještanja o terminu servisa svojeg uređaja, kontaktiranja zbog dogovora termina, načina plaćanja te planiranja servisnih radnji, kao i obavještanja o novim proizvodima i uslugama tvrtke EL-PLIN servis d.o.o. Član kluba pristupom u klub, suglasan je sa gore navedenim, a EL-PLIN servis d.o.o., ima pravo zadržavanja osobnih podataka do maksimalno 3 godine nakon prestanka članstva u Moj EL-PLIN klubu.

ELPLIN
GRIJANJE | HLAĐENJE | REGULACIJA



OVLAŠTENI SERVIS

EL-PLIN SERVIS d.o.o.

Postojnska 2, Zagreb

OIB : 82893920624

IBAN : HR2123600001102383943

www.el-plin.hr el-plin@el-plin.hr +385 1 30 79 487

